

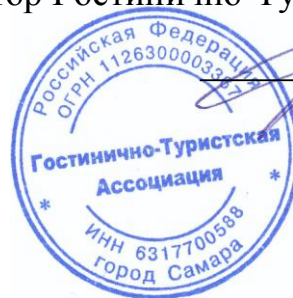


Гостинично-Туристская  
Ассоциация

443099, г. Самара, ул. Куйбышева, д. 88; ИНН 6317700588; КПП 631701001; ОГРН:1126300003367; учетный №: 6314060237

УТВЕРЖДЕНО

Директор Гостинично-Туристской Ассоциации



И.В.Фан-Юнг

«30» июня 2017 г.

## Политика конфиденциальности Гостинично-Туристской Ассоциации

2017 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт, расположенный на доменном имени <http://www.samaragosttur.ru>, может получить о Пользователе во время использования сайта. Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в персонал ГТА, распространяется на все лица, входящие в ГТА.

### **Основные термины:**

Администрация сайта - уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Интернет-сайта <http://www.samaragosttur.ru>, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь Интернет-сайта (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Файл cookie - это небольшой файл, который содержит строку символов и отправляется на ваш компьютер, когда вы заходите на определенную страницу. Веб-сайт с его помощью идентифицирует браузер при вашем повторном посещении. Такие файлы используются в разных целях, например позволяют запоминать ваши настройки. Пользователи могут запретить браузеру сохранять файлы cookie или включить уведомления о них. Однако это иногда приводит к некорректной работе сайтов и сервисов.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**Использование Сервисов ГТА означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.**

## **1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает ГТА**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Сервисам ГТА в процессе их

использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов ГТА.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам ГТА. ГТА не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ГТА. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. ГТА в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ГТА исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

2.1. ГТА собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.2. Персональную информацию пользователя ГТА может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ГТА;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## **3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам**

3.1. ГТА хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. ГТА вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.4. При обработке персональных данных пользователей ГТА руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

#### **4. Изменение пользователем персональной информации**

4.1. Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись к специалистам ГТА.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, запросив удаление своей учетной записи через специалистов ГТА по электронной почте [gost-tur@list.ru](mailto:gost-tur@list.ru) или лично по адресу г. Самара, ул. Куйбышева, д. 88.

#### **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**

ГТА принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

6.1. ГТА имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу [http://samaragosttur.ru/?page\\_id=239](http://samaragosttur.ru/?page_id=239)

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и ГТА, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

#### **7. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей ГТА [gost-tur@list.ru](mailto:gost-tur@list.ru) или лично по адресу г. Самара, ул. Куйбышева, д. 88.