**ИТОГИ РАБОТЫ – 2016 г.**

**20 декабря 2016 г.** **Итоговое торжественное мероприятие ГТА**. Вручение Премий отелям, благодарностей, грамот, и организациям, поддерживающих ГТА, а также представителям Администраций г.о. Самара, Тольятти, Сызрань, областного департамента туризма Самарской области и представителей от Республики Мордовия. В рамках мероприятия, по итогам 2016 года были вручены несколько значимых премий для индустрии гостеприимства:**Переходящая премия «Звезда гостеприимства», Премия «Знак качества гостиничных услуг», Премия «Гостеприимный отель», Премия «Вкусное открытие года», Премия «Золотой фонд истории гостеприимства».**

**20 декабря 2016 г.** **Руководителем Представительства Ассоциации в Республике Крым назначена Марнопольская В.С.**

**09 декабря 2016 г. Запуск процесса заключения коллективного договора (соглашения) о взаимодействии Самарской Губернской Думы и Гостинично-Туристской Ассоциации в норматворческой деятельности.**

**08 декабря 2016 г. Встреча официальной делегации из города Чжэнчжоу.** В рамках встречи было рассказано о разработке и реализации комплексной программы по приему групп из КНР на территории г.о. Самара. В рамках реализации экскурсионных программ по тематике «Красного маршрута» туристические компании Самарской области, заинтересованные в сотрудничестве с туроператорами Китайской Народной Республики, подготовили специальные туристские маршруты для китайских туристов, посвященные истории Советского Союза и памятным местам Владимира Ильича Ленина.

**25 ноября 2016 г. Презентация проекта «Яркие выходные в Самаре» в Ульяновской области.** Участники – более 20 человек. В рамках мероприятия отельеры также были проинформированы об актуальных изменениях в нормативно-законодательном поле РФ для средств размещения, получили консультации по классификации гостиниц и иных средств размещения.

**23 ноября 2016 г. Презентация проекта «Яркие выходные в Самаре» в Саратовской области.** Участники – более 30 человек. В рамках мероприятия отельеры также были проинформированы об актуальных изменениях в нормативно-законодательном поле РФ для средств размещения, получили консультации по классификации гостиниц и иных средств размещения.

**21 ноября 2016 г. Презентация проекта «Яркие выходные в Самаре» в Пензенской области.** Участники – более 20 человек. В рамках мероприятия отельеры также были проинформированы об актуальных изменениях в нормативно-законодательном поле РФ для средств размещения, получили консультации по классификации гостиниц и иных средств размещения.

**17 ноября 2016 г. Презентация проекта «Яркие выходные в Самаре» в Республике Банкортостан.** Участники – более 20 человек. В рамках мероприятия отельеры также были проинформированы об актуальных изменениях в нормативно-законодательном поле РФ для средств размещения, получили консультации по классификации гостиниц и иных средств размещения.

**16 ноября 2016 г. Участие в XII Специализированной выставке «ФОРУМ ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИНДУСТРИИ».** Форум гостеприимства и туриндустрии способствовал развитию отраслей, сделал их более конкурентоспособными, дал дополнительный стимул продвижению Республики Башкортостан на межрегиональном рынке услуг сервиса и туризма. Деловая программа также включала ряд круглых столов и панельных дискуссий по актуальным проблемам развития профильных отраслей – сельского хозяйства, пищевой промышленности и торговли, сферы услуг и туризма.

**16 ноября 2016 г. Презентация проекта «Яркие выходные в Самаре» в Республике Мордовия.** Участники – более 20 человек. В рамках мероприятия отельеры также были проинформированы об актуальных изменениях в нормативно-законодательном поле РФ для средств размещения, получили консультации по классификации гостиниц и иных средств размещения.

**Ноябрь 2016 г. – настоящее время. Повышение квалификации экскурсоводов г. Самары.**

**28 октября 2016 г. Участие в качестве Жюри I Республиканской премии в сфере гостеприимства  «Tatarstan Top Hotels Award».** Участие в Премии дало средствам размещения как повышение престижа гостиничной отрасли, профессии и статуса отельера на рынке профессий, повышение удовлетворенности сотрудников через вовлеченность, так и продвижение средства размещения путем развернутого маркетингового плана Премии с привлечением федеральных и региональных СМИ. Средства размещения прошли оценку по системе "Тайный гость" и исследование рейтинга КСР международной компанией TrustScore Meta-Reviews.

**20-21 октября 2016 г.** **Организатор Форума «Молодежь Гостеприимной Самары» (при ­грантовой поддержке Д­епартамента культуры,­ туризма и молодежной ­политики Администраци­и г.о. Самара).** Данное мероприятие послужило повышению заинтересованности молодёжи в трудовой деятельности в сфере гостеприимства в г.о. Самара и позволило вовлечь молодежь г.о. Самара в движении по совершенствованию профессиональных умений и навыков World Skills с возможностью участвовать в Чемпионате мира World Skills International в Казани в 2019 году.

В рамках форума было проведено:

* Отборочные туры к соревнованиям «Wold Skils» по направлению «Администрирование отеля» для возможности вовлечения большего количества участников от г.о. Самара для участия в национальных и международных соревнованиях«Wold Skills»;
* Конкурс «Молодой профессионал гостеприимства г.о. Самары»;
* Три обучающих семинара для молодёжи: «Гостиничное дело», «Деятельность турфирмы. Экскурсоведение», «Ресторанное дело», куда были приглашены 4 профессиональных спикера из Москвы, Татарстана и Мордовии;
* Встречи с руководителями предприятий сферы гостеприимства «Успех в твоих руках!»;
* Творческий конкурс «Самара глазами молодых».

**19-20 октября 2016 г.** **Организатор III Самарского межрегионального форума в сфере туризма и гостеприимства «Тур Притяжение 2016».** В этом году 2 дня профессионального общения с успешными практиками индустрии туризма Российской Федерации, с участием спикеров из Москвы, Казани, Санкт-Петербурга и Саранска объединили более 400 участников. Было приглашено более 20 спикеров, проведено 4 круглых стола, 4 обучающих семинара; 3 консалтинг-класса.

**28 сентября 2016 г. Совместнрый семинар с Комитетом Правительства  Чеченской Республики по туризму для руководителей гостиниц и иных средств размещения Чеченской Республики.** В рамках семинара отельеры проинформированы об актуальных изменениях в нормативно-законодательном поле РФ для средств размещения, получили консультации по классификации гостиниц и иных средств размещения.

**08 июля 2016 г. Инициатива Гостинично-Туристской Ассоциации по взаимодействию общественных объединений ПФО в рамках развития проекта «Великий Волжский путь» была поддержана Координационным советом по туризму при Министерстве Культуры РФ (протокол заседания).**

**28 июня 2016 г. Рабочая встреча по продвижению отелей совместно с РЖД в вагонах дневного экспресса.** Также в рамках совещания были рассмотрены вопросы принятия закона о независимой оценке квалификации работников, штрафов по использованию Интернет-пространства на территории гостиницы, оптимизации регистрации иностранных граждан и др.

**28 июня 2016 г. Создание при Ассоциации «Центра оценки квалификаций на соответствие профессиональным стандартам» в связи с повышением требований к квалификации работников и постоянным обновлением компетенций.** Разработано «Положение о «Центре оценки квалификаций на соответствие профессиональным стандартам». Руководителем Центра оценки квалификаций назначена Землянская Ирина Викторовна.

**28 июня 2016 г. Утверждено Положение о Представительствах ГТА.** Утверждены Представительства в Оренбургской области и Республике Крым. Руководителем Представительства Ассоциации в Оренбургской области назначена Гильман Р.З.

**17 мая 2016 г. Семинар для руководителей гостиниц и иных средств размещения Воронежской области в рамках Воронежского Туристского Форума «Перспективное развитие туристских дестинаций».** В рамках семинара отельеры проинформированы об актуальных изменениях в нормативно-законодательном поле РФ для средств размещения, получили консультации по классификации гостиниц и иных средств размещения.

**Май 2016 г. Работа экспертов Ассоциации по подготовке средств размещения к классификации на территории 6 городов Республики Крым.**

**16 апреля 2016 г. – настоящее время. Реализация проекта «Яркие выходные в Самаре» (при ­грантовой поддержке Д­епартамента культуры,­ туризма и молодежной ­политики Администраци­и г.о. Самара).** Реализация данного проекта послужила развитию единой информационной интерактивной платформы, ориентированной на приезжающих гостей/туристов и жителей региона, объединяющей информацию по услугам музеев, театров, домов культуры, знаковых культурных объектов, объектов историко-культурного наследия г.о. Самара с другими услугами сферы гостеприимства (рестораны, развлекательные центры, магазины и др.). Также запустился процесс продвижения культурных ресурсов города для привлечения туристов, особенно в выходные дни, что повысило посещаемость культурно- и исторически-культурно значимых объектов и организаций сферы культуры г.о. Самара.

В рамках мероприяти:

* Создана информационная платформа, на базе которой объединена информация об основных объектах посещения г.о. Самара:
* Сформирована база данных объектов с информационным и фото контентом (музеи, театры, дома культуры, знаковые культурные объекты, объекты историко-культурного наследия) г.о. Самара;
* Проведена работа по взаимодействию с руководителями инфраструктурных предприятий сферы гостеприимства и туризма г.о. Самара для получения от них специальных предложений для гостей/туристов г.о. Самара на период выходного дня;
* Организован конкурс в интернете для молодежи «Яркие Выходные в Самаре» на лучший ролик о выходных в Самаре с представлением обьектов историко-культурного значения г.о. Самара;
* Продвижение культурных ресурсов г.о. Самара на базе платформы «Яркие выходные в Самаре»;
* Продвижение платформы в форме презентации в соседних регионах (Республики Мордовия, Республики Банкортостан, Пензенской области, Саратовской области, Ульяновской области) – встречи с профильными муниципальными департаментами, заинтересованными лицами, активом молодежных организаций, СМИ регионов, а именно:

**11-16 апреля 2016 г. Полуфинал Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (WoldSkills Russia) в Приволжском федеральном округе по компетенции «Администрирование отеля».** Компетенция «Администрирование отеля» была впервые набрана в 2016 г. От Самары участвовала победительница регионального отборочного соревнования Анна Жаурова. Экспертом от Самарского региона по данной компетенции  стала  Президент ГТА. Конкурс включал практические и личностные требования к конкурсанткам. Представитель от Самарской области занял 3 место.

**16 марта 2016 г. III** **Межрегиональная практическая конференция** **руководителей индустрии гостеприимства «Золотой Ключ гостеприимства Самарской области».** Конференция была посвящена вопросам проведения Чемпионата мира по футболу в 2018 году в Самаре, развитию индустрии гостеприимства нашего города, туристской отрасли, вопросам размещения гостей во время ЧМ по футболу 2018 года в Самаре. В рамках мероприятия отельеры получили информацию о **стоимости услуг размещения своей гостиницы во время ЧМ-2018**г., возможность быть включенным**в программу продвижения гостиниц Самарской области, познакомились с новыми тенденциями продвижения отеля в условиях кризиса, а также получили** консультацию по**оптимизации налогообложения.**

**15 марта 2016 г. Открытый региональный чемпионат «Молодые профессионалы» («WorldSkils Russia») Самарской области по компетенции «Администрирование отеля».** В Отборочном чемпионате WorldSkills Russia-2016 по Самарской области в компетенции «Администрирование отеля», приняли участие студенты из нескольких учебных заведений Самарской области.  Специалисты должны были продемонстрировать предоставление высококачественных гостининых услуг, постоянно работая с гостем в профессиональной и интерактивной манере с целью обеспечения наибольшей удовлетворенности.

**Февраль 2016 г.** **Экспертами Ассоциации сформированы предложения в Совет по классификации при Министерстве культуры РФ о необходимости введения поправок в Порядок классификации 1215 с учетом специфики средств размещения Крыма.**

**11 февраля 2016 г. Рабочая встреча с исполнительным директором Ассоциации туроператоров России М.А. Ломидзе по вопросу реализации туристических продуктов г.о. Самара в условиях импортозамещения в туризме.** В ходе встречи были выявлены наиболее перспективных практики современной туристической деятельности на территории г.о. Самара и интеграция туристических продуктов и экскурсионных маршрутов на всероссийский туристический рынок, а также дальнейшее взаимодействие с комитетом по импортозамещению в туризме при Министерстве культуры РФ. В рамках встречи презентованы туристические программы и маршруты г.о. Самара, проекта «Яркие выходные в Самаре», а также «Самарский экскурсовод».