**I Межрегиональная конференция руководителей/предпринимателей индустрии гостеприимства "ТурПритяжение"**

**с 19 по 22 сентября,**

**Место: Самара-Казань – Самара Теплоход - «Хирург Разумовский»**

Предлагаем участие для руководителей гостиниц, представителей органов исполнительной власти, представителей образовательных учреждений регионов, принимающих ЧМ 2018г.

**В рамках конференции: трениги, круглые столы и стажировка в лучших гостиницах г. Казани.**

Организаторы: **НП «Самарская гостинично- туристская ассоциация» совместно с НОУ ВПО «Международный институт рынка».**

Мероприятие пройдёт при поддержке

**Министерства труда Самарской области**

**Министерства культуры и туризма Республики Мордовия**

**Фонда «Региональный центр развития предпринимательства Самарской области»**

**Администрации городских округов Самарской области**

Конференция предполагает:

**Обмен опытом** предпринимателей и руководителей малого и среднего бизнеса сферы гостеприимства регионов. Взаимодействие участников туррынка регионов позволит синтезировать наработки отрасли и получить мультипликативный эффект в рамках регионального экономического развития.

**Обучение и повышение квалификации менеджеров** сферы гостеприимства разных уровней, как одно из обязательных условий подготовки предприятий регионов к приёму ЧМ 2018г., для обеспечения высокого уровня сервиса.

Пост фаза мероприятия - при необходимости формирование взаимных миссий для обмена опытом, обучения и достижения партнёрских межрегиональных соглашений между предприятиями регионов.

**Программа мероприятия**

**19 сентября (Самара)**

**г. Самара Гостиница «Россия»**

**10:00-10.30- Открытие конференции «Компетентный руководитель»**

**10-30 - 12-00** **Круглый стол: Перекрестный туризм. Самара/Шампань-Ардены**

**10-30 - 12-30** – семинар **Сониной Марины Марковны**: бизнес-тренера в сфере туризма, эксперт Комитета по Туризму и Гостиничному Хозяйству г. Москвы, разработчика авторских программ: «Стресс – менеджмент в гостиничном сервисе», «Типология клиентов и схема работы с ними», «Особенности работы с группами туристами из разных регионов

**12-30 - 13-30** - обед
**13-30 - 15-00** – продолжение семинара Сониной М.

**Теплоход «Хирург Разумовский» рейс Самара-Казань-Самара**

**15.00-16.00** – регистрация на теплоходе

**16.00 . Отплытие теплохода**

**17.00 – 19.00 Открытие конференции**

Круглый стол **«Компетентный подход при обучении и повышении квалификации персонала гостиниц. Качественная подготовка кадров для индустрии гостеприимства–миф или реальность»** (для представителей ВУЗов и общественных объединений, представителей гостиничного бизнеса. Участники: НП «СГТА», Ассоциация рестораторов и кулинаров СО), образовательные учреждения (МИР, ПСГА, ВШПП , ПВГУС, и др.)

* Презентация программ, разработанных в тесном сотрудничестве с союзом работодателей (НП «СГТА»)
* Обсуждение компетенций особо востребованных для работы в гостинице с руководителями гостиниц
* Проблемы практической подготовки в ВУЗах и СПО
* Разработка предложений для качественного повышения уровня подготовки бакалавров направления «Гостиничное дело», а так же повышения квалификации персонала гостиниц.

**20 сентября**

**С 11.00 -14.00**

Мастер-класс - **«IT-технологии. Успешный маркетинг гостиничных услуг:** Особенности маркетинга и рекламы в сфере гостеприимства, как инструмент продаж. Интернет продвижение. Презентация проекта "Мобильный Отель"» Калачев П., Белоконь Л. (Практитки с опытом работы в сфере гостеприимства) **14.00-15.00** Обед

**16.00 прибытие в г. Казань**

**16.00 – 19.00** **Экскурсия на объекты гостеприимства г. Казани (Art hotel /Шаляпин)**

**19.00-20.00** Ужин

**21 сентября**

**С 10.00 – 13.00** Круглый стол **«Качество гостиничных услуг. Опыт подготовки средств размещения к Универсиаде в Казани 2013г.»**, руководитель гостиницы Art hotel /Шаляпин, представитель ТИЦ Казани, представитель оператора по размещению ФИФА – Лана Клюева

**14.00 -15.00** – Обед

**15.00 – 17.00** дебаты «**Гостеприимный регион. Необходимые решения»**

Участники: представители сферы гостеприимства СО и Республики Мордовия, представители администраций г.о. Тольятти, Сызрань и Самара, Саранска, общественных объединений: НП «СГТА», Комитет при ТПП, Ассоциация красоты, Ассоциация рестораторов и кулинаров СО), образовательных профильных учреждений (МИР, МГУ, ВШПП и др.)

**19.00-20.00** Ужин

**22 сентября**

**09.00 - 10.00 -** Завтрак

**11.00** - **Итоги, вручение Премий и удостоверений/сертификатов участников**.

**12.00 - Прибытие в г. Самара**