**443099, ул. Куйбышева 88; факс: 8(846)3337031; ИНН 6317700588; КПП: 631701001;ОГРН:1126300003367 учетный №: 6314030743**

**Положение о присуждении**

**Премии «ЗНАК КАЧЕСТВА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ 2014г.»**

**1**.Премия учреждена в целях повышения качества гостиничных услуг Самарской области, мотивации повышения квалификации персонала гостиниц, а так же профессиональной подготовки Руководителей гостиниц в рамках подготовки приёма ЧМ 2018г.

2.Учредителем и организатором на соискания премии является НП «Самарская гостинично-туристская ассоциация».

3. Награда присуждается организации вне зависимости от форм собственности, места регистрации, с фактическим адресом на территории Самарской области и при выполнении условий : классификация гостиницы или средства размещения, повышение квалификации всего персонала гостиниц и профессиональная подготовка руководителей гостиницы.

4. Награда присуждается путём определения лучших из числа претендентов, при выполнении всех условий. (экспертные оценки свидетельств категории отеля, удостоверений о повышении квалификации всего персонала гостиницы, Диплом о профильном образовании или переподготовке у Руководителя гостиницы).

5. Награда «ЗНАК КАЧЕСТВА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ» может изменять свой дизайн, сохраняя формулировку.

6. Решение о присуждении решает наградной совет (3 чел.), опираясь на документально заверенные проведённые мероприятия по повышению качества услуг и обслуживания.

7. Победители получают Грамоты и знак-символ с надписью «ЗНАК КАЧЕСТВА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ» установленного образца.

8. Победитель получает право использовать награду и её изображение в рекламных целях.

9. Награждение победителей проходит в присутствии представителей власти, СМИ.

10. Изготовление почётных грамот, знаков, а так же финансирование торжественной церемонии производиться из взносов, спонсорских средств и др. законных поступлений.