***ПАМЯТКА***

1. ***При краже на территории отеля, представители отеля обязаны не медленно обратиться в правоохранительные органы. При необходимости предоставить гостю переводчика и оказать помощь для связи с консульством.***
2. ***При несчастном случае, произошедшем на территории отеля, представители отеля должны вызвать скорую помощь и по возможности помочь гостю связаться со страховой компанией указанной в туристическом страховом полисе.***
3. ***При обнаружении факта хранения или употребления гостем наркотических средств немедленно обратиться в правоохранительные органы.***
4. ***Договор, предоставляемый отелем, должен быть переведен на английский и французский языки. В договоре не должно содержаться пунктов ущемляющих права иностранных гостей. В договоре должен быть пункт об обязательном ознакомлении гостя с правилами пребывания на территории отеля.***
5. ***Правила поведения на территории отеля должны быть переведены на английский и французский языки. Правильно составленные правила поведения на территории отеля позволяют избежать большинства конфликтных ситуаций возникающих при проживании иностранных гостей.***

**телефон для консультаций: +7 917 017 29 76**