

Исх. № 03-19  
Дата: 22 января 2019 г.

Министру экономического развития  
Российской Федерации  
М.С. Орешкину

Коллективное обращение от аккредитованных  
организаций, экспертов по классификации гостиниц и  
иных средств размещения

### **Уважаемый Максим Станиславович!**

**Сложилась ситуация, которая требует Вашего пристального внимания.** На данный момент на территории РФ реализуют деятельность более 100 аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц и иных средств размещения, в основном это малый бизнес. Аккредитованные организации имеют в своем штате экспертов, платят налоги, реализуют разрешенную экономическую деятельность и нуждаются в защите законных интересов, как и все иные виды деятельности.

**1. С 1 января 2019 г. в связи с образовавшимся законодательным вакуумом права данных предприятий и их работников были нарушены.** В ситуации блокады деятельности аккредитованных организаций возникают экономические риски для малого бизнеса в сфере предоставления данных услуг, социальные риски для работающего персонала, так как невозможна выплата заработной платы сотрудникам, социальных и страховых взносов, налогов. Терпят риски малый и средний бизнес в сфере гостиничного бизнеса, т.к. гостиницы не могут пройти классификацию и получить Свидетельство категории, заключать договора и участвовать в торгах, где есть требование звездности. Необходимо учесть, что в регионах, принимавших ЧМ-2018, действуют постановления об обязательной классификации. Пока нет официальных разъяснений от Министерства экономического развития РФ о применении Порядка № 1215, а также по обязательной классификации (ранее по данным вопросам было направлено письмо для заседания 18.01.2019 г. (исх. № 02-19 от 18.01.2019 г., вх. № 4721 от 18.01.2019 г.), но эти вопросы не обсуждались).

**2. Последний проект нового Положения о классификации гостиниц практически не имеет отличий от Порядка № 1215, но включает дополнения, которые уже не позволят принять данный НПА в упрощенном порядке.** Причем внесенные изменения качественно не меняют принцип документа и местами включают в себя коррупционную составляющую, система становится бюрократически более тяжелой и менее эффективной (см. приложение 1).

Процедура оценки по Порядку № 1215 прошла все согласования в свое время и успешную апробацию в 11 регионах. Новое Положение необходимо дорабатывать спокойно и взвешено с учетом всех участников процесса, что сделать невозможно в столь короткие сроки. Качество оценки и услуг в большей степени связано с необходимостью понятных условий контроля и ответственности как аккредитованных организаций, так и экспертов.

Просим выстроить продуктивный диалог непосредственно с руководителями аккредитованных организаций и экспертов, а не только отельерами. Важно помнить о том, что система классификации в первую очередь разработана для защиты потребителей: «Основными

целями классификации гостиниц являются: предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии гостиниц категории... ». Исполнителями проведения оценки являются аккредитованные организации и их эксперты, и именно эти участники должны активно участвовать в разработке Положения, а отели в свою очередь могут оценить свои риски и дать оценку со своей точки зрения в итоге. **Именно в таком балансе можно конструктивно и с учетом всех интересов созидать принципиально новые эффективные системы оценки и контроля качества услуг в индустрии гостеприимства.**

**Для стабилизации ситуации необходимо:**

1. Используя содержание документа «Порядок классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденного приказом Минкультуры России от 11.07.2014 № 1215», запустить в упрощенном порядке утверждение Положения классификации от Минэкономразвития РФ, исключая, таким образом, спешку и недостаточную проработанность нового Положения и при этом давая возможность сократить время вынужденной остановки работы органов и процесса получения звезд отелями, в том числе и на территориях, где этот процесс обязателен.

2. Необходимо сформулировать и довести до рынка разъяснения для работающих аккредитованных организаций относительно действия Порядка № 1215, об отмене обязательной классификации (многие не в курсе изменений, а правовые и юридические порталы и официальные сайты не содержат исчерпывающей информации).

3. Создать рабочую группу по доработке Положения о классификации гостиниц и Порядка аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, куда включать руководителей аккредитованных организаций и экспертов с большим опытом, представителей организаций, занимающихся защитой потребителей, помимо отельеров.

4. Запустить размещение в реестре классифицированных объектов для возможности получать номера для свидетельств и сформировать официальный регламент присвоения регистрационных номеров и публикации в Федеральном Перечне классифицированных объектов. Решить ситуацию отсутствия регистрационных номеров для свидетельств, прошедших классификацию в декабре 2018 г. (см. приложение 2).

5. Вернуться к рассмотрению Положения о классификации, работа над которым велась экспертами и представителями профессиональных объединений до 2019 г. или иному варианту, при этом подключая для активной работы аккредитованные организации, объединения защиты потребителей и объединения отельеров. Планово и структурировано подойти к этому процессу, учитывая все риски как для потребителя, так и для работающих организаций, отелей.

**Надеюсь на Ваше внимание к данному коллегиальному обращению, так как ситуация с системой классификации влияет не только на индустрию гостеприимства, но и косвенно затрагивает более глобальные процессы, например, достижение значимых результатов в наращивании доли экспорта туристских услуг в России, о чем неоднократно говорил в своих обращениях к органам власти и бизнеса Президент РФ В.В. Путин.**

На базе Гостинично-Туристской Ассоциации создано объединение аккредитованных организаций, которое представляет интересы данного направления деятельности. Одной из задач объединения стоит конструктивный диалог с органами законодательной и исполнительной власти и содействие развитию системы классификации. Просим Вас о

возможности организации расширенной рабочей встречи с экспертным сообществом для выстраивания продуктивного диалога (см. приложение 3).

- Приложения:
1. Отличия последнего проекта Положения о классификации гостиниц от Порядка № 1215 – на 1 л. в 1 экз.
  2. Обращения объектов размещения в аккредитованные организации с целью получения разъяснений о причинах неприсвоения регистрационного номера при пройденной классификации в декабре 2018 года (выборочно) – на 3 л. в 1 экз.
  3. Обращения аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц и иных средств размещения, в Минэкономразвития РФ – на 120 л. в 1 экз.

С Уважением,  
Президент ГТА



Ирина Валерьевна Фан-Юнг

Исп.  
Фан-Юнг Ирина Валерьевна  
Телефон: +7 (987) 95-07-333  
E-mail: [gost-tur@list.ru](mailto:gost-tur@list.ru)