



**VI форум в сфере туризма и гостеприимства
«Тур Притяжение 2019»
17-18 октября**

**1 ДЕНЬ
17 октября**

ЛОТТЕ Отель

Зона пленарного заседания

09.00-10.00	Регистрация гостей и участников Форума
09.45-10.00	Пресс-подход
10.00-11.00	<p>Приветственное слово</p> <p><i>Азаров Дмитрий Игоревич – Губернатор Самарской области (по согласованию)</i> <i>Лапушкина Елена Владимировна – Глава г.о. Самара (по согласованию)</i></p> <p>Пленарное заседание «Самара. Вектор гостеприимства 2020»</p> <p><i>Зотов Владислав Иванович – заместитель главы городского округа Самара – и.о. руководителя Департамента экономического развития, инвестиций и торговли (по согласованию)</i> <i>Филлипов Сергей Васильевич – врио министра культуры Самарской области (по согласованию)</i> <i>Акопьян Виктор Альбертович – министр образования и науки Самарской области (по согласованию)</i> <i>Талбацкий Ян Петрович – руководитель управления стратегического развития, информационных услуг и взаимодействия с гражданским обществом Министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области (по согласованию)</i> <i>Эндерле Андреас – директор Werner and Mertz Professional (Австрия) (по согласованию)</i> <i>Кожевников Алексей Владиславович – председатель, вице-президент «ОПОРЫ РОССИИ» (по согласованию)</i></p>



Зал «1» 11.00-13.00	Зал «2» 11.00-13.00
<p data-bbox="226 280 898 384" style="text-align: center;"><u>Экспертная панель</u> (для рестораторов, отельеров, туроператоров, экскурсоводов)</p> <p data-bbox="226 416 898 483" style="text-align: center;">«Тренды индустрии гостеприимства, туризма сегодня и завтра»</p> <p data-bbox="120 515 293 547"><u>Модератор:</u></p> <p data-bbox="120 552 1005 619">Фан-Юнг Ирина Валерьевна – президент Гостинично-Туристской Ассоциации</p> <p data-bbox="120 663 275 695"><u>Эксперты:</u></p> <p data-bbox="120 700 1005 804">Беляев Виктор Борисович – президент Национальной Ассоциации Кулинаров России (г. Москва) «Тема на согласовании» (по согласованию)</p> <p data-bbox="120 809 1005 951">Сафина Гульнара Маратовна – президент Ассоциации отелей г. Казани и Республики Татарстан, Управляющая гостиничным комплексом RELITA-KAZAN (г. Казань) «Отель сегодня и завтра»</p> <p data-bbox="120 956 1005 1098">Шаталов Геннадий Васильевич – председатель Правления ФРОС «Region PR», член Общественного совета при Федеральном агентстве по туризму (г. Воронеж) «Искусство влюблять в свою территорию»</p> <p data-bbox="120 1102 1005 1212">Сулейков Андрей Владленович – генеральный директор компании Appreal «Контент маркетинг и управление мнениями для продвижения туристских дестинаций»</p> <p data-bbox="120 1217 1005 1321">Шпильман Вадим Игоревич – вице-президент Федерации Рестораторов и Отельеров по вопросам корпоративного сервиса, «Тема на согласовании»</p> <p data-bbox="120 1326 1005 1393">Кожевников Алексей Владиславович – председатель, вице-президент «ОПОРЫ РОССИИ» (по согласованию)</p> <p data-bbox="120 1398 1005 1465">Рогожко Максим Валерьевич – генеральный директор АО «ОптиКом» (г. Москва) «Тема на согласовании»</p>	<p data-bbox="1196 280 1995 347" style="text-align: center;"><u>Круглый стол</u> (для представителей органов власти и сферы туризма)</p> <p data-bbox="1077 392 2114 459" style="text-align: center;">«Межрегиональный обмен опытом в сфере туризма и гостеприимства. Межмуниципальное сотрудничество»</p> <p data-bbox="1032 504 1205 536"><u>Модератор:</u></p> <p data-bbox="1032 541 2159 608">Репринцев Владимир Григорьевич – исполнительный директор Ассоциации городов Поволжья (по согласованию)</p> <p data-bbox="1227 639 1962 671" style="text-align: center;"><u>Семинар «Продвижение туристских дестинаций»</u></p> <p data-bbox="1032 703 1205 735"><u>Эксперты:</u></p> <p data-bbox="1032 740 2159 844">Шаталов Геннадий Васильевич – председатель Правления ФРОС «Region PR», член Общественного совета при Федеральном агентстве по туризму (г. Воронеж) «Искусство влюблять в свою территорию»</p> <p data-bbox="1032 849 2159 952">Сулейков Андрей Владленович – генеральный директор компании Appreal «Контент маркетинг и управление мнениями для продвижения туристских дестинаций» (по согласованию)</p> <p data-bbox="1032 997 1473 1029"><u>Приглашены (по согласованию):</u></p> <p data-bbox="1032 1034 2159 1137">Шулюпин Иван Александрович – начальник отдела по развитию туризма департамента предпринимательства и торговли Воронежской области (г. Воронеж)</p> <p data-bbox="1032 1142 2159 1246">Шахова Надежда Ивановна – руководитель АНО Центр развития туризма «Золотая подкова» при Департаменте экономического развития Белгородской области (г. Белгород)</p> <p data-bbox="1032 1251 2159 1318">Бородянская Виктория Валериевна – председатель комитета по туризму Саратовской области (г. Саратов)</p> <p data-bbox="1032 1323 2159 1426">Уколов Алексей Викторович – председатель комитета по туризму Пензенской областной торгово-промышленной палаты, начальник отдела туризма министерства культуры и туризма Пензенской области (г. Пенза)</p> <p data-bbox="1032 1431 2159 1503">Гилязитдинов Вячеслав Африкович – председатель государственного комитета Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму (г. Уфа)</p>



Зыков Иван Дмитриевич – ведущий эксперт «СКБ Контур» в области автоматизации и управлению доходами и оптимизации издержек средства размещения, координатор проекта Контур.Отель «Автоматизация малых объектов размещения»

Степанова Екатерина Геннадиевна – заместитель начальника управления по туризму управления организационной работы и туризма министерства физической культуры, спорта и туризма Оренбургской области (г. Оренбург)
Жулина Марина Александровна – заместитель Министра спорта, молодежной политики и туризма Республики Мордовия (г. Саранск)
Христ Наталья Альбертовна – руководитель управления международных и межрегиональных связей Администрации г.о. Тольятти (г. Тольятти)
Журкина Татьяна Александровна – и.о. заместителя главы г.о. Сызрань по социальным вопросам
Звонковская Ксения Сергеевна – директор ГУ СО «Туристский информационный центр»
Профильные объединения в сфере туризма и гостеприимства региона

Фойе 2 этажа

13.00-14.00

Кофе-брейк

Зал «1»

14.00-18.30

ОТЕЛЬРАМ

«5 секретов эффективного управления средством размещения»

Эксперт:

Сафина Гульнара Маратовна – Управляющая гостиничным комплексом RELITA-KAZAN 4 звезды (г. Казань), Президент Ассоциации отелей г. Казани и Республики Татарстан

Участники:

- собственники, учредители, руководители гостиниц и иных средств размещения
- менеджеры служб средств размещения
- администраторы средств размещения
- студенты, представители профильных направлений подготовки ВУЗов, СПО региона
- заинтересованные лица

Зал «2»

14.00-18.30

РЕСТОРАТОРАМ

«Секреты успеха ресторана»

Эксперты:

Беляев Виктор Борисович – президент Национальной Ассоциации Кулинаров России (по согласованию)

Маринин Алексей Петрович – вице-президент ФРиО (по согласованию)

Участники:

- собственники, учредители, руководители ресторанов и других предприятий питания
- студенты, представители профильных направлений подготовки ВУЗов, СПО региона
- заинтересованные лица

Музей-усадьба Ал. Толстого

14.00-18.30

ТУРИЗМ и ЭКСКУРСОВОДЫ

«Взаимодействие туроператоров и экскурсоводов. Проблематика и пути решения»

Эксперты:

Дутова Наталья Ивановна – персональный экскурсовод по Москве, Ассоциация гидов и экскурсоводов г. Москвы

Смолина Маргарита Юрьевна – руководитель объединения экскурсоводов при ГТА

Участники:

- турагенты, туроператоры
- экскурсоводы
- студенты, представители профильных направлений подготовки ВУЗов, СПО региона
- заинтересованные лица



2 ДЕНЬ
18 октября

09.00-10.00	Регистрация гостей и участников Форума	
ПРАКТИЧЕСКАЯ БИЗНЕС-СЕССИЯ (тренинги- 4 шт)		
Сессия <i>«Повышение продаж на предприятий индустрии гостеприимства и общественно-го питания»</i>	Сессия <i>«Комплексный подход к гигиене в гостиничном бизнесе. Эффективная и экономичная уборка»</i>	Сессия <i>«Новые формы создания и проведения экскурсий (интерактив и квесты – методы, принципы и инструменты)»</i>
10.00-13.00 Отель Грин Лайн	10.00-13.00 Отель «Граф Орлов»	10.00-13.00 Музей-усадьба Ал. Толстого
Администраторы средств размещения и залов ресторанов	Руководители и менеджеры отелей	Туроператоры, турагенты, экскурсоводы
<u>Эксперт:</u> <i>Скурихина Вероника Олеговна – бизнес тренер-практик, руководитель департамента качества при ГТА</i>	<u>Эксперты:</u> <i>Сабурова Людмила Александровна – ведущий менеджер по странам Восточной Европы, компания Werner and Mertz Professional (Австрия), дипломированный специалист в сфере клининга и гигиены, международный сертификат FIGR (по согласованию)</i> <i>Шаров Евгений Вячеславович – инженер-технолог по применению профессиональных моющих средств в сегменте HoReCa</i> <i>Москаленко Сергей Викторович – бренд менеджер по продукции Tana Professional (по согласованию)</i>	<u>Эксперты:</u> <i>Дутова Наталья Ивановна – персональный экскурсовод по Москве, Ассоциация гидов и экскурсоводов г. Москвы</i> <i>Смолина Маргарита Юрьевна – руководитель объединения экскурсоводов при ГТА</i>
<u>Участники:</u> <ul style="list-style-type: none">• руководители и менеджеры ресторанов и средств размещения• администраторы залов ресторанов и средств размещения• официанты• заинтересованные лица	<u>Участники:</u> <ul style="list-style-type: none">• руководители и менеджеры службы хаускипинг• горничные гостиниц и иных средств размещения• заинтересованные лица	<u>Участники:</u> <ul style="list-style-type: none">• представители туроператоров и турагентств• экскурсоводы• студенты, представители профильных направлений подготовки ВУЗов, СПО региона• преподаватели, общественные объединения• руководители и собственники предприятий индустрии туризма• заинтересованные лица
13.00-14.00	ПЕРЕРЫВ	



Сессия «Повышение продаж на предприятиях индустрии гостеприимства и общественно-го питания»	Сессия «Комплексный подход к гигиене в гостиничном бизнесе. Эффективная и экономичная уборка»	Сессия «Новые формы создания и проведения экскурсий (интерактив и квесты – методы, принципы и инструменты)»
14.00-18.00 Отель Грин Лайн	14.00-18.00 Отель «Граф Орлов»	14.00-18.00 Музей-усадьба Ал. Толстого
Администраторы средств размещения и залов ресторанов <u>Эксперт:</u> Скурихина Вероника Олеговна – бизнес тренер-практик, руководитель департамента качества при ГТА <u>Участники:</u> <ul style="list-style-type: none">• руководители и менеджеры ресторанов и средств размещения• администраторы залов ресторанов и средств размещения• официанты• заинтересованные лица	Руководители и менеджеры отелей <u>Эксперты:</u> Сабурова Людмила Александровна – ведущий менеджер по странам Восточной Европы, компания <i>Werner and Mertz Professional</i> (Австрия), дипломированный специалист в сфере клининга и гигиены, международный сертификат <i>FIGR</i> (по согласованию) Шаров Евгений Вячеславович – инженер-технолог по применению профессиональных моющих средств в сегменте <i>HoReCa</i> Москаленко Сергей Викторович – бренд менеджер по продукции <i>Tana Professional</i> (по согласованию) <u>Участники:</u> <ul style="list-style-type: none">• руководители и менеджеры хозяйственной службы• горничные гостиниц и иных средств размещения• заинтересованные лица	Туроператоры, турагенты, экскурсоводы <u>Эксперты:</u> Дутова Наталья Ивановна – персональный экскурсовод по Москве, Ассоциация гидов и экскурсоводов г. Москвы Смолина Маргарита Юрьевна – руководитель объединения экскурсоводов при ГТА <u>Участники:</u> <ul style="list-style-type: none">• представители туроператоров и турагентств• экскурсоводы• студенты, представители профильных направлений подготовки ВУЗов, СПО региона• преподаватели• общественные объединения• руководители и собственники предприятий индустрии туризма• заинтересованные лица
17-18 октября – конкурс «Лучший в профессии гостеприимства г.о. Самара и Самарской области» Направления: администраторы отеля, горничные, официанты, экскурсоводы		
17 октября – теоретическая часть конкурса (для тех, кто прислал заявки до 1 октября 2019) 18 октября – практическая часть конкурса в Отеле «Граф Орлов» - начало в 10.00		
19 октября в Отеле «Граф Орлов» с 10.00 Аттестация по итогам обучения для желающих получить удостоверение о повышении квалификации		