

VI Форум в сфере туризма и гостеприимства «Тур Притяжение – 2019. New формат»

ЦЕЛИ ФОРУМА:

ОБСУДИТЬ в новом формате вопросы туризма и гостеприимства в контексте реализации Национальных проектов

РАЗРАБОТАТЬ актуальные подходы в поиске идентичности и продвижении продуктов в туризме для новых потребителей, поколения Y и Z

ДОРАБОТАТЬ имеющиеся продукты сферы туризма и гостеприимства, переупаковать, дополнить и проработать возможности продвижения, увеличения продаж

ПРЕЗЕНТОВАТЬ итоги для возможности получения поддержки и межмуниципального обмена, выстраивание взаимодействия в рамках отработанных проектов

1 ДЕНЬ 17 октября 2019

ЛОТТЕ Отель (Зона пленарного заседания)

09.00 - 10.00 Регистрация гостей и участников Форума

09.45 - 10.00 Пресс-подход

Объединённая зона залов «КРИСТАЛЛОВ»

10.00 - 11.00

ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО

Фетисов Александр Борисович – заместитель председателя Правительства Самарской области (по согласованию)

Лапушкина Елена Владимировна – Глава городского округа Самара (по согласованию)

Милеев Александр Владиленович – депутат Самарской Губернской Думы, председатель комитета по культуре, спорту и молодежной политике (по согласованию)

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

«Возможности развития туристической отрасли в контексте реализации Национальных проектов»

Зотов Владислав Иванович – заместитель главы – руководитель Департамента экономического развития, инвестиций и торговли Администрации городского округа Самара

Богданов Дмитрий Юрьевич – министр экономического развития и инвестиций Самарской области
«Меры поддержки бизнеса в туризме»

Чтецова Аксана Николаевна – и.о. руководителя департамента туризма министерства культуры Самарской области. **«Развитие перспективных направлений туризма в Самарской области»**

Жданов Михаил Николаевич – министр промышленности и торговли Самарской области
«Промышленность и туризм. Вектор развития»

Блохин Сергей Григорьевич – депутат Самарской Губернской Думы, заместитель начальника Куйбышевской железной дороги филиала ОАО «РЖД». **«Эффективное взаимодействие при реализации проектов по развитию внутреннего туризма на базе железнодорожного сообщения»**

Талбацкий Ян Петрович – руководитель управления стратегического развития, информационных услуг и взаимодействия с гражданским обществом Министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области (по согласованию). **«Оценка квалификаций персонала»**

11.00-13.00 «Кристалл 1-3»

ОБУЧЕНИЕ. ЭКСПЕРТНАЯ ПАНЕЛЬ

«Новые концепции формирования продуктов и услуг сферы туризма и гостеприимства в рамках изменяющегося рынка»

УЧАСТНИКИ: Руководители и менеджеры гостиниц, туроператоры и турагенты, рестораторы, управляющие предприятиями питания, экскурсоводы, маркетологи, психологи, эксперты в сфере туризма, работники музеев, молодёжные организации, образование, сми.

МОДЕРАТОР:

Фан-Юнг Ирина Валерьевна – Президент ГТА

ЭКСПЕРТЫ:

Беляев Виктор Борисович – президент Национальной Ассоциации Кулинаров России, г. Москва. **«Конгресс WACS 2020 в г. Санкт-Петербурге. Национальная кухня России как основа гастрономического туризма»**

Сафина Гульнара Маратовна – президент Ассоциации отелей г. Казани и Республики Татарстан, Управляющая гостиничным комплексом RELITA-KAZAN, г. Казань. **«Новые требования в законодательстве гостиничной индустрии»**

Шпильман Вадим Игоревич – Вице-президент Федерации Рестораторов и Отельеров по вопросам корпоративного сервиса, г. Москва. **«Стратегия потребительского поведения поколений»**

Саргина Оксана Николаевна – руководитель и автор проектов ЦРТ Татарстана, Визит Татарстан и другие, г. Москва. **«Новые ориентиры развития»**

Микляев Валентин Викторович – генеральный директор, основатель Bnovo, г. Санкт Петербург. **«Культурный код молодежи сегодня и завтра. Особенности поколений Y и Z»**

Маринин Алексей Петрович – президент Федерации Рестораторов и Отельеров г. Оренбурга, владелец сети ресторанов «М-Ресторатор». **«Новая упаковка и продвижение продукта сферы гостеприимства и туризма»**

Карпухин Павел Александрович – представитель Центра Культурного сотрудничества им. Святителя Спиридона, г. Москва. **«Возможности сотрудничества в рамках проектов по развитию культурно-духовной идентичности молодежи»**

Шаталов Геннадий Васильевич – председатель Правления ФРОС «Region PR», член Общественного совета при Федеральном агентстве по туризму, г. Воронеж. **«Идентичность туристской дестинации»**

Сычева Анна Максимовна – руководитель направления «Устойчивое развитие», «ОптиКом», г. Москва. **«Зеленые тренды в сфере гостеприимства»**

Зыков Иван Дмитриевич – ведущий эксперт «СКБ Контур» в области автоматизации и управлению доходами и оптимизации издержек средства размещения, г. Екатеринбург. **«Автоматизация малых объектов размещения»**

Ихсанов Радий Фратович – научно-исследовательская лаборатория Самарского государственного социально-педагогического университета «Психология человека и общества». **«Психология потребления различных поколений»**

ПРИГЛАШЕНЫ:

Мещерина Елена Михайловна – руководитель патриотического клубного формирования «Дети России» муниципального учреждения культуры мемориальный парк «Победа»

Санникова Татьяна Александровна – директор Самарского государственного колледжа сервисных технологий и дизайна

Алексеева Наталья Дмитриевна – зав. кафедрой «Гостеприимство и межкультурные коммуникации», ПВГУС

Маркетологи

Психологи

Представители молодежных организаций (СамГТУ, СГПУ, Объединение волонтеров, и др.)

ФАСИЛИТАТОРЫ:

Шпильман Вадим Игоревич – Вице-президент Федерации Рестораторов и Отельеров по вопросам корпоративного сервиса

Скурихина Вероника Олеговна – руководитель департамента качества обслуживания при ГТА, эксперт по классификации гостиниц, территориальный менеджер отдела питания МАТЧ Хоспиталити, управление службой питания на 4 стадионах ЧМ2018, управленческая команда службы питания на Кубке Конфедераций в Казани, 7 лет работы в F&B в Великобритании, бизнес тренер

Саргина Оксана Николаевна – руководитель и автор проектов ЦРТ Татарстана, Визит Татарстан и другие.

Комаров Максим Сергеевич – руководитель проектов социального туризма, идеолог проекта «СОФИЯ»

VI Форум в сфере туризма и гостеприимства «Тур Притяжение – 2019. New формат»

13.00-14.00	Кофе-брейк (Фойе 2 этажа)
14.00-18.30	Продолжение обучения (Зал «Кристалл 1-3»)
17.00-18.00	Зал «Кристалл-4»
СЕССИЯ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ СФЕРЫ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА РФ	
Подписание соглашения о сотрудничестве	
11.00-13.00	Зал «Кристалл-4»
КРУГЛЫЙ СТОЛ (для представителей органов власти и сферы туризма) «Межмуниципальное сотрудничество в сфере туризма»	
МОДЕРАТОРЫ: Репринцев Владимир Григорьевич – исполнительный директор Ассоциации городов Поволжья (по согласованию) Рабинович Анна Михайловна – заместитель руководителя Департамента экономического развития, инвестиций и торговли Администрации г.о. Самара	
СЕМИНАР «Продвижение туристских дестинаций»	
ТЕМЫ:	
<ul style="list-style-type: none"> • Успешные практики в продвижении территорий и турпродуктов; • Межмуниципальные проекты взаимодействия; • Примеры взаимодействия бизнеса и власти. 	
ЭКСПЕРТ:	
Шаталов Геннадий Васильевич – председатель Правления ФРОС «Region PR», член Общественного совета при Федеральном агентстве по туризму, г. Воронеж. «Туристическое событие - инструмент продвижения туристской дестинации»	
ПРИГЛАШЕНЫ (по согласованию):	
Степанова Екатерина Геннадиевна – заместитель начальника управления по туризму управления организационной работы и туризма министерства физической культуры, спорта и туризма Оренбургской области (г. Оренбург). Презентация «Организация проектной деятельности в туризме на примере Оренбургской области»	
Нефедова Наталья Сергеевна – председатель комитета по общественным отношениям, анализу и информации Администрации города Саратова. Презентация туристического потенциала города Саратов	
Калинина Татьяна Павловна – заместитель главы администрации Балаковского муниципального района по социальным вопросам, Администрация Балаковского муниципального района. Презентация «Состояние и перспективы развития туризма в Балаковском муниципальном районе»	
Березина Галина Владимировна – начальник отдела развития предпринимательства и инвестиций Управления имущественных отношений, экономики и развития конкуренции администрации города Ульяновска. Презентация туристического потенциала города Ульяновск	
Зотова Елена Петровна – главный специалист управления культуры Администрации города Киров. Презентация туристического потенциала города Киров	
Жулина Марина Александровна – заместитель Министра спорта, молодежной политики и туризма Республики Мордовия (г. Саранск)	
Фадеев Николай Сергеевич – заместитель главы Администрации ГО г.Уфа Республики Башкортостан.	
Уколов Алексей Викторович – председатель комитета по туризму, начальник отдела туризма министерства культуры и туризма Пензенской области	
Кукин Александр Юрьевич – заместитель руководителя департамента предпринимательства и торговли Воронежской области (г. Воронеж)	
Холин Дмитрий Владимирович – глава городского округа Жигулевск	
Христ Наталья Альбертовна – руководитель управления международных и межрегиональных связей Администрации г.о. Тольятти (г. Тольятти)	

11.00-13.00 Зал «Кристалл-4»

ПРИГЛАШЕНЫ (по согласованию):

Журкина Татьяна Анатольевна – и.о. заместителя главы г.о. Сызрань по социальным вопросам, профильные объединения в сфере туризма и гостеприимства региона

Пахомова Елена Михайловна – заместитель главы по социальным вопросам администрации городского округа Новокуйбышевск

Буканова Марина Сергеевна - и.о. руководителя департамента культуры, молодежной политики и туризма администрации городского округа Новокуйбышевск

Арсентьева Татьяна Николаевна - начальник отдела развития конкуренции Управления имущественных отношений, экономики и развития конкуренции администрации города Ульяновска

Креклина Сабина Валерьевна - директор МБУК «Сарапульский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

Даньшина Екатерина Сергеевна - директор МАУ «Центр комплексного обслуживания детей и молодежи «Молодежная инициатива» Балаково

Чубакова Елена Александровна - директор МБУК «Музей истории города Новокуйбышевска»

Мещерина Елена Михайловна - руководитель патриотического клубного формирования «Дети России» муниципального учреждения культуры мемориальный парк «Победа»

Меламед Александр Викторович - директор самарского филиала МТС, Интерактивный гид «Виртуальная прогулка»

ЭКСПЕРТЫ:

Сулейков Андрей Владленович – генеральный директор компании Appreal, г. Москва. **«Продвижение туристских дестинаций в цифровой среде»**

Абдрашитов Артур Игоревич - директор по развитию АНО «Музейное товарищество «Вершина», г. Казань. **«Продвижение музейных объектов туристских дестинаций»**

ПОДПИСАНИЕ СОГЛАШЕНИЙ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ В СФЕРЕ ТУРИЗМА:

Самара-Уфа, Самара-Ульяновск, Тольятти-Ульяновск

VI Форум в сфере туризма и гостеприимства «Тур Притяжение – 2019. New формат»

2 ДЕНЬ 18 октября			
09.00 - 10.00	Регистрация гостей и участников Форума (обучение)		
ОБУЧЕНИЕ. ТРЕНИНГИ			
Отель «Грин Лайн» ул. Советской Армии, 251, к.3 (10.00-13.00)		Отель «Граф Орлов» ул. Куйбышева, 88 (10.00-13.00)	
Самарская Публичная библиотека ул. Куйбышева, 95 (10.00-13.00)			
13.00-14.00 ПЕРЕРЫВ			
(14.00-18.00)		(14.00-18.00)	
СЕССИЯ 1 Администраторы залов ресторанов и средств размещения	СЕССИЯ 2 Администраторы залов ресторанов, официанты	СЕССИЯ 3 Горничные, руководители и менеджеры отелей	СЕССИЯ 4 Туроператоры, турагенты, экскурсоводы
«Повышение продаж на предприятиях индустрии гостеприимства и общественного питания»		«Комплексный подход к гигиене в гостиничном бизнесе. Эффективная и экономичная уборка»	
«Новые формы создания и проведения экскурсий (интерактив и квесты – методы, принципы и инструменты)»			
ЭКСПЕРТ: Скурихина Вероника Олеговна – руководитель департамента качества обслуживания при ГТА, эксперт по классификации гостиниц, территориальный менеджер отдела питания МАТЧ Хоспиталити, управление службой питания на 4 стадионах ЧМ2018, управленческая команда службы питания на Кубке Конфедераций в Казани, 7 лет работы в F&B в Великобритании, бизнес тренер УЧАСТНИКИ: • руководители и менеджеры ресторанов и средств размещения • администраторы залов ресторанов и средств размещений • официанты • заинтересованные лица		ЭКСПЕРТЫ: Кислухин Николай Николаевич – технолог Шаров Евгений Вячеславович – инженер-технолог по применению профессиональных моющих средств в сегменте HoReCa Москаленко Сергей Викторович – бренд менеджер по продукции Tana Professional УЧАСТНИКИ: • руководители и менеджеры службы хаускипинг • горничные гостиниц и иных средств размещения • заинтересованные лица	
ЭКСПЕРТ: Дутова Наталья Ивановна – персональный экскурсовод по Москве, Ассоциация гидов и экскурсоводов г. Москвы УЧАСТНИКИ: • представители туроператоров и турагентств • экскурсоводы • студенты, представители профильных направлений подготовки ВУЗов, СПО региона • преподаватели, общественные объединения • руководители и собственники предприятий индустрии туризма • заинтересованные лица			
17-18 октября	Конкурс профессионального мастерства «Лучший в профессии гостеприимства г.о. Самара и Самарской области» Направления: администраторы службы приёма и размещения, горничные, официанты, экскурсоводы		
17 октября	Теоретическая часть конкурса (для тех, кто прислал заявки до 15 октября 2019) Направления: администраторы службы приёма и размещения, горничные, официанты, экскурсоводы		
18 октября	Практическая часть конкурса в Отеле «Граф Орлов» - начало в 10.00 Направления: администраторы службы приёма и размещения, горничные, официанты, экскурсоводы		
19 октября	Аттестация по итогам обучения для желающих получить удостоверение о повышении квалификации в Отеле «Граф Орлов» - начало в 10.00		