**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о проведении Премии в сфере туризма и гостеприимства г.о. Самара и Самарской области 2019**

**«Звезда Гостеприимства - 2019»**

**Определения**

**«Звезда Гостеприимтсва - 2019»** - Премия в сфере туризма и гостеприимства, организованная по соревновательному принципу, среди категорированных средств размещения, предприятий питания, туроператоров, турагентов (работающих как ИП или самозанятых) (далее – Премия).

Участник Премии – коллективное средство размещения, предприятие питания, туроператоры, турагенты и зарегистрированное и осуществляющее деятельность на территории Самарской области, подавшее заявку на участие в Премии.

Номинации Премии – категории и тематические направления Премии, в рамках которых проводится определение победителей.

Победитель Премии – средство размещения, предприятие питания, туроператор, турагентство набравшее наибольший суммарный балл по результатам всех этапов Премии в определенной номинации.

Жюри Премии – группа авторитетных специалистов в сфере гостеприимства и туризма, тайное голосование которых влияет на общую оценку участника.

Организационный комитет (оргкомитет) Премии – организует подготовку и проведение Премии, определяет состав Жюри Премии исходя из предложений представителей бизнес- сообщества Самарской области. Состоит из представителей органов исполнительной власти, Гостинично - Туристской Ассоциации и иных общественных объединений. Осуществляет работу в соответствии с Положением об Оргкомитете Премии.

**Общие положения**

**Организаторы Премии:**

Гостинично - Туристская Ассоциация

**Цель Премии:**

- развитие внутреннего и въездного туризма в г.о. Самаре и Самарской области;

- развитие гостиничного хозяйства Самарской области.

**Задачи Премии:**

- развитие деловых связей между представителями индустрии гостеприимства и туризма, различными смежными сферами бизнеса и органами исполнительной власти г.о. Самара и Самарской области;

- информирование широкой общественности о возможностях сферы туризма и гостеприимства г.о. Самара и Самарской области;

- выявление и тиражирование лучших практик управления средствами размещения, предприятиями питания, туроператорскими компаниями и турагентствами и продвижения услуг сферы туризма и гостеприимства;

- проведение независимой оценки качества туристских, гостиничных услуг и услуг питания, предоставляемых на территории г.о. Самара и Самарской области.

**Аудитория Премии**

Премия объединяет владельцев и ТОП-менеджмент категорированных средств размещения, предприятий питания, туроператоров, турагентов Самарской области, туристическую и бизнес общественность, средства массовой информации, консультантов, гостиничных операторов, рестораторов, туроператоров и туристические агентства г.о. Самара и области.

**Номинации Переходящей Премии**

1. **«Звезда Гостеприимства – Отель»**

В данной номинации оцениваются средства размещения, имеющие подтвержденную категорию, проводившие повышение квалификации персонала не позднее, чем 3 года, руководитель объекта должен иметь профильное образование или профессиональную переподготовку по направлению «Гостиничное дело», принимающие профессиональные мероприятия г.о. Самара и Самарской области, имеющие Благодарности.

**Специальные Премии для предприятий индустрии туризма и гостеприимтсва**

**г.о. Самара и Самарской области**

1. **«Отель - Открытие 2019»**

В данной номинации оцениваются средства размещения, имеющие подтвержденную категорию, открытые в 2019г. в Самарской области.

1. **«Ресторан при отеле – Открытие 2019»**

В данной номинации предприятия питания г.о. Самара и Самарской области, открытые в 2019г. в Самарской области.

1. **«Отель - Верность Индустрии гостеприимства»**

В данной номинации предприятия питания г.о. Самара и Самарской области, открытые в 2019г. в Самарской области.

1. **«Туроператор – За верность индустрии»**
2. **«Лучший Загородный отель 2019»**
3. **«Лучший Санаторий Самарской области 2019»**

В данной номинации оцениваются санаторно-курортные предприятия, предлагающие широкий выбор оздоровительных, медицинских, SPA-процедур.

**Специальные номинации**

**1. Лучший MICE-отель 2019**

**2. Лучший Отель для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**3. Лучший Партнер-Туроператор – 2019**

**4. Лучший Эко-ответственный Отель 2019**

**5. Лучший Партнер-Отель 2019**

**6. «Лидер индустрии Гостеприимства» - выдается за личные достижения в индустрии гостеприимтсва**

**Условия участия**

Премия объединяет оценку средств размещения членами жюри, оценку опросной группы, а также потребительскую оценку в системах онлайн-бронирования.

Участие средств размещения в Премии не предполагает финансовых взносов.

Заявка на участие в Премии может быть подана категорированными средствами размещения, зарегистрированными в организационно-правовой форме юридического лица и осуществляющими деятельность на территории Самарской области, а также имеющими действующее свидетельство о присвоении категории гостинице.

Средство размещения может номинироваться только в одной номинации.

Количество участников Премии не ограничено.

В случае если по какой-либо номинации подано менее 3 (трех) заявок на участие, номинация считается несостоявшейся.

**Порядок подачи заявок**

Положение о Премии публикуется на сайтах Организаторов.

Срок подачи заявок и материалов на конкурс: с 16 ноября по 13 декабря 2019 года.

Конкурсантам для участия в Премии, необходимо:

1) заполненную заявку, свидетельство о присвоении категории гостинице или иному средству размещения и конкурсные материалы направить на электронную почту gost-tur@list.ru, в срок до 13 декабря 2019 года.

При регистрации заявки организаторы конкурса оценивают соответствие номинации, в которой заявлен Участник и направляют форму для заполнения конкурсных материалов для дальнейшего участия в Премии. В случае несоответствия заявка может быть отклонена в течение 3-х рабочих дней.

Средство размещения, заявка которого отклонена, вправе подать заявку повторно.

Поступившие заявки регистрируются в Журнале заявок на участие в Премии.

2) подготовить и направить на электронную почту в срок до 13 декабря 2019 года.

Вопросы по участию в Премии, а также по подготовке конкурсных материалов можно получить по телефону: 8 (987) 950-83-33

**Содержание конкурсных материалов**

* Заявка (Приложение 1).
* Копия свидетельства о присвоении гостинице или иному средств размещения категории.
* Справка об участнике Премии по установленной форме (Приложение 2), логотип, фото отеля (3 – 6 фотографий).
* Дополнительные документы (представляются участниками Премии по желанию):
* копии дипломов, грамот за победы в профессиональных местных, региональных и всероссийских конкурсах и фестивалях;
* рекламные буклеты гостиницы.

Конкурсные материалы выполняются участниками на русском языке, представляются одним архивным файлом. Название архивного файла формируется по принципу: «Наименование средства размещения, населенный пункт».

**Порядок проведения конкурсного отбора**

Итоговая оценка формируется по средневзвешенному показателю баллов всех этапов, исходя из следующего соотношения весов каждого этапа:

* Оценка жюри Премии – 60%
* Рейтинг средства размещения в системе онлайн-бронирования www. [TripAdvisor.ru](http://www.tripadvisor.ru/) – 40%

Этапы проведения отбора победителей в рамках Премии:

1.    Оценка членами жюри конкурсных материалов, представленных участниками.

Период рассмотрения заявок и оценки членами жюри – с 13 по 17 декабря 2019 года.

Список членов жюри конкурса публикуется на официальной странице Премии на сайте samaragosttur.ru. Жюри конкурса оценивает конкурсные материалы участников Премии по критериям оценки в рамках каждой номинации. Перечень критериев по каждой номинации направляется участнику Премии после одобрения заявки на участие.

Оценка членами жюри осуществляет по бальной системе, основываясь на критериях каждой номинации.

Итоговым баллом на втором этапе является среднее значение количества голосов, определенное как отношение сумма голосов за конкретное средство размещения к общему количеству членов опросной группы, принявших участие во втором этапе отбора.

3.    Оценка в системах бронирования  www.[TripAdvisor.ru](http://www.tripadvisor.ru/).

Победителем в каждой номинации признается участник, с наибольшим суммарным баллом по всем этапам проведения отбора.

**Награждение победителей**

Награждение победителей Премии проходит на торжественном мероприятии, которое является завершающим событием конкурса в декабре 2019 г.

Победителям в каждой номинации присваивается звание «Лучшего средства размещения в 2019 году» в данной номинации.

Приложение 1.

ЗАЯВКА

на участие в Премии Самарской области в сфере гостеприимства

«Звезда Гостеприимтсва - 2019»

Наименование средства размещения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование юридического лица\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фактический адрес *(адрес нахождения средства размещения)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

просим включить в число участников Премии в номинации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mai \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дополнительные сведения *(сотрудник ответственный за организацию работы в рамках Премии, контактный телефон, e-mail):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С «Положением Премии» ознакомлены.

Несем ответственность за достоверность информации

Выражаем согласие на использование предоставленной средством размещения текстовой и графической информации в рамках организации и проведения Премии.

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись/Фамилия, инициалы  М.П. |

дата

Приложение 2

СПРАВКА ОБ УЧАСТНИКЕ

Премии Самарской области в сфере гостеприимства

«Звезда Гостеприимтсва - 2019»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование средства размещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ведомственная принадлежность (собственник, арендатор) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Организационно-правовая форма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Адрес юридический \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Адрес фактический \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Общее число сотрудников \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Категория, полученная по результатам классификации, номер и срок действия свидетельства о присвоении категории\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Год постройки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | Год ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Год реконструкции\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | |
| Количество корпусов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Общее количество номеров \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Общее количество мест \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Сведения о номерном фонде | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | Номера высшей категории | | | | | | | | | Номера других категорий | | | | | |
|  |  | | | | Сюит | Апартамент | | Люкс | | Джуниор-сюит | | | Студия | Первая | | Вторая | Третья | Четвертая | Пятая |
|  | Количество номеров | | | |  |  | |  | |  | | |  |  | |  |  |  |  |
|  | Количество мест | | | |  |  | |  | |  | | |  |  | |  |  |  |  |
|  |  | | | | |  |  |  | |  |  | | |  | |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | |
| Количество размещенных гостей (человек) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | 2018 год \_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | Полугодие 2019 год \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| Сведения о применении современных технологий управления, обеспечения качества и безопасности | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование | | | | | | | | | Краткая характеристика | | | | | | | | | | |
| Наличие автоматизированной системы управления | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| Наличие системы управления качеством услуг | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| Наличие системы обеспечения безопасности гостей | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| Наличие системы управления и развития персонала | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| Количество сотрудников, имеющих профессиональное образование в сфере туризма и гостиничного бизнеса (в % от общего числа сотрудников) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Среднее специальное | | | | | | | | | Высшее | | | | | | | | | | |
| 2017 год | | 2018 год | Полугодие 2019 год | | | | | | 2017 год | | | 2018 год | | | Полугодие 2019 год | | | | |
|  | |  |  | | | | | |  | | |  | | |  | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись/Фамилия, инициалы  М.П. |

Дата